



## CONVOCATÒRIA PÚBLICA PER A LA SELECCIÓ D'UN ADMINISTRATIU/VA DE CONSULTES EXTERNES DE SALUT MENTAL D'OCATA. Referència: CS-DAGPADSMO-2018

### DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Depenent de la Cap de Gestió Pacients, la missió d'aquest lloc de treball es concreta en donar la millor atenció al ciutadà, ja sigui de forma presencial, personal, telefònica o escrita, que requereix d'una visita o prova a l'àmbit de Consultes Externes de Salut mental del CSdM.

Les Funcions i responsabilitats principals del lloc son:

1. Programació i reprogramació de visites i proves, incloent la multiprogramació.
2. Revisió i seguiment de les agendes establertes per a la seva òptima ocupació.
3. Atenció i gestió de trucades entrants internes o externes.
4. Preparació de la documentació administrativa necessària per a l'assistència, així com el registre de l'activitat diària, la seva classificació i arxiu.
5. Gestió de la informació a pacients: Comunicacions telefòniques i escrites
6. Atenció presencial al ciutadà per gestionar les seves consultes.
7. Gestió del transport sanitari per aquells pacients a qui se'ls ha prescrit.

### BASES DE LA CONVOCATÒRIA

**Es convoca el procés selectiu per cobrir 1 lloc de treball d'Administratiu de Consultes Externes de Salut Mental, amb contracte de treball d'interinitat fins la convocatòria pública del procés de selecció per la cobertura de vacant d'acord amb la normativa pressupostària i a jornada completa.**

- 1. Sol·licitud i documentació a presentar:** les persones interessades han de remetre una carta amb la seva sol·licitud, argumentant la motivació per desenvolupar aquesta tasca, acompanyant la següent documentació:
  - Fotocòpia del DNI, NIE o passaport.
  - Fotocòpia de la titulació de Tècnic Grau Superior Administració i/o TGS Documentació Clínica.
  - Els certificats de serveis prestats s'hauran de presentar sempre en format original emès pels òrgans, les autoritats o els càrrecs que duen a terme la gestió de recursos humans a la unitat corresponent.
  - Currículum Vitae actualitzat, adjuntant la documentació acreditativa del mateix.
- 2. Terminis i lloc de presentació:** el termini per presentar les sol·licituds i la documentació requerida serà fins el dia 7 de març de 2018 fins a les 14 hores, indicant referència **CS-DAGPADSMO-2018**. El lloc de presentació serà al Departament de Persones del Consorci Sanitari del Maresme, (Hospital de Mataró, Carretera de Cirera nº 230, 08304 Mataró, planta -2.) a l'atenció Sra. Paqui Cano També es pot fer arribar per correu electrònic a l'adreça [fcano@csgm.cat](mailto:fcano@csgm.cat).
- 3. Requisits bàsics d'accés:**
  - Tècnic Grau Superior Administració i/o TGS Documentació Clínica



**4. Barem de la convocatòria: Total punts 100.** En la resolució d'aquesta convocatòria pública es valoraran els aspectes següents:

• **Experiència. Fins a un màxim de 40 punts:**

- Experiència prèvia en atenció a l'usuari en l'àmbit de Salut Mental amb les funcions del lloc descrites. Es valorarà 1,5 punts per any treballat fins a un màxim de 20 punts.
- Experiència en programació de visites. Es valorarà 1 punt per any treballat fins a un màxim de 5 punts.
- Antiguitat acreditada al CSdM, es valorarà 1 punt per any treballat fins a un màxim de 15 punts.

• **Formació. Fins a un màxim de 30 punts:**

- Formació continua específica en l'àmbit d'Atenció a l'usuari i altres formacions relacionades amb el lloc de treball, màxim 20 punts. Es valorarà 0,5 punts per cada crèdit de formació (1 crèdit equival a 5 hores de formació).
- Formació en idiomes estrangers (Angles, Àrab, Francès, Alemany) . Es valorarà segons el nivell acreditat de coneixement, 3 punts nivell bàsic, 6 punts nivell avançat i 10 punt domini.

• **Entrevista. Fins a un màxim de 30 punts:**

Es valorarà el resultat d'una entrevista realitzada amb el responsable directe, a la que podran accedir aquells candidats que assoleixin un 70% de la valoració curricular, i es valoraran les següents competències:

- Capacitat resolutiva
- Escolta i capacitat comunicativa
- Treball en equip
- Habilitats organitzatives
- Comunicació assertiva i resolució de conflictes

El Consorci Sanitari del Maresme en compliment de la LISMI reserva places per als candidats amb un grau de discapacitat exigida per la Llei abans esmentada i declarat per l'organisme competent, prioritzant-los amb igualtat de condicions en el procés de selecció.

**5. Comitè de Selecció.** Estarà compost per sis membres:

- Directora de Persones i Comunicació, que actua com a presidenta.
- Director Assistencial.
- Cap de Gestió Pacients.
- Dos membres designats pel Comitè d'Empresa.
- Un/a treballador/a del mateix nivell i àrea funcional, consensuat entre la Direcció de l'empresa i el Comitè de Treballadors.

El Comitè de Selecció treballarà amb l'objectiu d'aconseguir consensuar un/a candidat/a per a la seva contractació. Si no fos possible, es passaria a la votació. En cas d'empat en les votacions, el vot de la presidència serà diriment.



- 6. Resolució de la convocatòria.** El termini màxim per resoldre la convocatòria serà de 3 mesos a comptar des de la data de la publicació de la convocatòria. Podrà declarar-se deserta si cap participant supera els 50 punts.
- 7. Revisió de resultats.** Els/les candidats/es no seleccionats podran, en terme de 5 dies hàbils des de la publicació del resultat de la selecció, demanar una revisió del resultat a la Direcció del centre. La seva resolució serà definitiva.
- 8. Incorporació.** La incorporació definitiva del candidat/a seleccionat/da estarà condicionada a:
  - La realització d'un reconeixement mèdic.
  - La possible verificació de les dades aportades pel candidat/a per a la selecció.
- 9. Contractació.** Contracte de treball a temps complet de durada determinada fins la convocatòria pública del procés de selecció per la cobertura de vacant d'acord amb la normativa pressupostària, amb el període de prova corresponent, amb la categoria Professional d'Administratiu (PAS-TFPT Nivell-II), amb les condicions laborals determinades en el I Conveni Col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud els aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.